

« Parrainer pour mieux intégrer »

Présentation d'un projet Équité, Diversité, Inclusion par Liza ABID et Vahideh AKBARI, candidates au doctorat en génie du bois et des matériaux biosourcés, dirigées par Véronique LANDRY

But général

Offrir un traitement égal à tous peut souvent nous paraître une approche correcte, mais la réalité est bien différente. Ce projet vise à donner le soutien nécessaire selon les besoins de chacun, aux personnes venant d'arriver ou souhaitant rejoindre le centre de recherche afin d'assurer leur bonne intégration et leur inclusion dans le centre. Ce projet a pour but, la réalisation d'un programme de parrainage, qui consiste à aider selon le besoin les nouveaux arrivants par des volontaires qui sont déjà dans le centre de recherche.

Pertinence

Après avoir parcouru un long chemin et fourni tous les efforts nécessaires pour être acceptés dans une université étrangère, les étudiants doivent faire face à de nombreuses difficultés liées à la paperasse des universités et aux visas. Ils doivent tout découvrir et se familiariser avec les règles et les cultures des pays d'accueil. Chacun de ces défis engendre une lourde pression sur les épaules des étudiants au début d'un nouveau voyage en dehors de leurs études. De plus, faire face à toutes ces choses devient beaucoup plus difficile pour les personnes ayant des barrières linguistiques ou les personnes timides qui ont du mal à avoir les informations seules. En outre, le fait de ne pas connaître les gens et le manque de famille et d'amis au début provoquent un sentiment de solitude, qui peut conduire à la dépression et à des problèmes mentaux chez les gens. Il est important d'aider les nouveaux arrivants à s'intégrer dans de nouvelles circonstances et de les aider à calmer leur pression primaire, ce qui facilite leur inclusion et leur sentiment d'égalité à l'université.

Actions proposées

(1). Les étapes du projet

- Envoyer un sondage aux membres des centres de recherches, pour bénéficier de leur expérience sans parrain à leur arrivée à l'université.
- Solliciter les différents groupes de différents professeurs de l'université, et présenter le projet via une brochure contenant le but de parrainer et quelques exemples montrant comment on peut orienter et aider les nouveaux arrivants en présentiels ou à distance.
- Recruter les volontaires qui sont prêts à devenir parrains.

- Organiser une réunion avec les volontaires pour leur expliquer leurs tâches et responsabilités.
- Trouver les nouveaux membres qui souhaiteraient être parrainés.
- Attribuer les parrains selon le besoin des nouveaux arrivants en tenant compte de la langue parlée par le nouveau membre et l'expérience du parrain (il est important de ne pas attribuer les parrains selon l'origine ou la culture, car cela ne facilite pas forcément l'intégration du nouvel arrivant, mais encourage la création de sous-groupes dans le même groupe, d'où la difficulté de se mélanger avec ceux qui sont différents de nous et d'écarter les avantages de la diversité).
- Mettre en contact les parrains avec les nouveaux membres.
- Faire le suivi des parrains pour répondre à leurs questions et résoudre les problèmes qu'ils peuvent rencontrer durant leur parrainage.

(2). Responsabilités des parrains

Le parrainage peut se faire à distance et à l'arrivée du nouveau membre :

- Contacter (appel, mail) le nouvel arrivant, prendre des nouvelles concernant l'avancement de ses préparations afin d'identifier le besoin et l'aide à fournir.
- Aider par rapport aux démarches administratives. Exemples : expliquer les étapes à suivre pour une demande de visa, orienter le nouvel arrivant vers les responsables adéquats au sein de l'université selon l'information recherchée.
- Aider par rapport à l'installation du nouvel arrivant. Exemples : trouver un logement en fournissant les différents sites web et applications pour la location de logement, expliquer les démarches pour l'obtention du NAS (numéro d'assurance sociale), pour ouvrir un compte bancaire, communiquer des informations sur les moyens de transport et les lignes téléphoniques, etc.
- Accueillir le nouvel arrivant sur le campus et lui présenter tous les membres de l'équipe.
- Faire une visite guidée du département (bureau, administration, bibliothèque et autres).
- Donner un aperçu sur le système de notation de l'université pour les étudiants étrangers, les différentes bourses d'études auxquelles on peut appliquer, comme on peut discuter sur le déroulement des cours ou d'un projet si on est dans le même programme d'études.
- Présenter brièvement les différents centres de recherche de l'université pour aider à mieux se situer.
- Informer sur les événements, les réunions, activités à venir sur le campus et les différents comités existants auxquels il peut adhérer comme le comité EDI.
- Inviter le nouveau membre aux différents événements organisés par les membres du groupe afin de lui faciliter la communication avec eux.
- Être attentif aux différentes questions ou difficultés que le nouvel arrivant pourrait avoir.

Remarque : Il est de la responsabilité du parrain de sensibiliser les autres membres du groupe sur l'importance du parrainage afin de contribuer à la bonne intégration du nouvel arrivant.

(3). Évaluation

Après un mois de parrainage d'un nouvel arrivant, nous proposons de l'inviter au comité ou de faire un sondage, afin d'avoir son témoignage et d'analyser son expérience. Cela nous permettra d'identifier les points positifs et négatifs de notre programme et faire une mise à jour pour l'améliorer.

Retombées escomptées en termes d'avancés

- Le parrainage aide les nouveaux arrivants à se familiariser avec le groupe dans lequel ils sont accueillis.
- Le suivi d'un émigrant lui permettrait d'avoir un aperçu sur la culture du pays où il migre tout en lui évitant le sentiment de solitude.
- Fournir un traitement selon les besoins, autrement dit, traiter les personnes de manière équitable, adaptée à leur diversité prévient le sentiment d'inégalité et permet une intégration facile et rapide au sein du groupe.
- Ce projet touche toute personne souhaitant intégrer le centre de recherche qu'elle soit du même pays ou d'un autre tant qu'elle ressent le besoin d'être parrainée.
- Ce projet permet d'amortir, voire d'éliminer le stress et l'anxiété que peut éprouver une personne à la suite du changement de ville, de pays, d'environnement de travail, de culture...
- Ce programme est basé sur les principes de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.
- Les parrains vont acquérir de nouvelles compétences et améliorer leur CV.

À la suite du sondage effectué dans le cadre de l'EDI au sein du CRMR et du CERMA. Nous pouvons constater que des personnes émigrantes ont témoigné recevoir un traitement différent ce qui va à l'encontre de l'équité, de la diversité et de l'inclusion. De ce fait, et pour toutes les raisons citées ci-dessus, ce projet peut être la solution à ce sentiment d'inégalité. Étant nous-mêmes étudiantes étrangères et en se fiant à notre expérience nous trouvons que c'est important d'avoir un suivi au début de la session même à distance, cela facilite l'adaptation et procure un meilleur environnement de travail une fois sur place.